



"Informativa Specifica Referti Online"
Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Signora, Egregio Signore,

in conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), della normativa italiana di armonizzazione, nonché dei provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ed in particolare di quanto disposto dalle "Linee guida in tema di referti on-line" del 19 novembre 2009 (complessivamente "Normativa Privacy"), la Fondazione Santa Lucia, con sede in Via Ardeatina, n. 306, 00179, Roma, in qualità di Titolare del trattamento, La informa sulle modalità e finalità del trattamento dei dati personali anche di quelli appartenenti a categorie particolari - es. dati relativi alla salute - , trattati nell'ambito del servizio di refertazione online, a seguito della richiesta di una prestazione diagnostica (analisi di laboratorio/diagnostica per immagini).

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (di seguito "DPO"), ai sensi dell'art. 37 del GDPR, raggiungibile all'indirizzo dpo@hsantalucia.it.

1. Tipologia di dati trattati.

I Suoi dati personali sono raccolti direttamente presso di Lei anche attraverso soggetti che esercitano la patria potestà o svolgono le funzioni di assistenza o di tutela legale o di amministrazione di sostegno. I dati personali trattati al fine di avvalersi del servizio di refertazione on-line (di seguito, i "Dati") consisteranno, in particolare in:

- dati anagrafici (es. nome e cognome)
- dati identificativi (es. Codice Fiscale)
- dati di contatto (es. indirizzo email e n. telefono)
- dati che appartengono a categorie particolari e contenuti nei referti messi a disposizione dell'Interessato (es. dati relativi allo stato di salute).

2. Finalità del trattamento, base giuridica e natura del trattamento

I Suoi dati personali verranno trattati al fine di gestire il servizio di refertazione online e consentirle di poter usufruire dello stesso attraverso l'utilizzo di credenziali a Lei univocamente assegnate.

Il trattamento dei Suoi dati personali, anche di quelli appartenenti a categorie particolari, al fine di consentire il servizio di refertazione online potrà essere effettuato solo previo Suo consenso, ai sensi degli artt. 6.1 a) e 9.2 a), raccolto attraverso la compilazione del modulo che le verrà fornito presso gli sportelli, che verrà riportato all'interno del Sistema Informatico Ospedaliero dal personale autorizzato, per la generazione delle credenziali. L'eventuale parziale o mancato conferimento dei dati personali o la mancanza del consenso al trattamento comporta l'impossibilità di ottenere il servizio di refertazione online, ma non pregiudica l'erogazione della prestazione sanitaria richiesta.

3. Modalità di trattamento e tempi di conservazione

Il Titolare La informa che al momento dell'accettazione per la prestazione richiesta (analisi di laboratorio/ diagnostica per immagine), qualora Lei abbia deciso di avvalersi del servizio, Le verranno comunicate, nel modulo di consegna referti, le credenziali (user-id e password) necessarie per poter accedere allo stesso. Qualora preferisca il referto in formato cartaceo, Le sarà reso disponibile presso la nostra sede.

Il trattamento dei dati personali potrà avvenire in modalità cartacea o anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati.

I dati da Lei conferiti e gli esiti clinici sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione e protetti con adeguate misure di sicurezza secondo quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, dalla Normativa Privacy e dal citato provvedimento del garante "Linee guida in tema di referti on-line".

Le condizioni che disciplinano l'utilizzo del servizio sono disponibili nell'area del sito dedicata: <https://referti.hsantalucia.it/login.html> (raggiungibile cliccando "Referti online/Cartella clinica" nella homepage del sito web della Fondazione <https://www.hsantalucia.it/>).

Il servizio referti on-line è accessibile ad ogni interessato che abbia liberamente prestato il consenso specifico alla refertazione online e consente di prendere visione, stampare e salvare sul pc, direttamente da casa, il referto del proprio esame, ovvero di effettuare il download delle immagini radiologiche, degli esami di risonanza magnetica e delle tac.

Il servizio, facoltativo e gratuito, è finalizzato ad agevolarla ed è attivo 24 ore su 24.

La Fondazione Santa Lucia si riserva il diritto di interrompere temporaneamente il servizio ai fini di condurre operazioni di manutenzione che ne aumentino la sicurezza.

Il referto online dovrà essere scaricato o visionato entro e non oltre 30 giorni dalla data indicata sul modulo ritiro referti consegnato al momento dell'accettazione, anche nel rispetto delle norme che prevedono l'obbligo di ritiro dei risultati dei propri esami entro

Fondazione Santa Lucia IRCCS

Via Ardeatina 306, 00179 Roma
T +39 06 5150 11 F +39 06 5032 097

C.F. 97138260589 P.Iva 05692831000
www.fondazionehsantalucia.it

M 9.7.14 Rev. 1 del
01.02.2019



un tempo determinato (legge finanziaria 2007, comma 796, lettera r, per attività ssn, rivolta anche alle persone con esenzione del ticket).

Dopo tale termine, il referto non sarà più disponibile on-line e le Sue credenziali saranno distrutte e non saranno più valide per accedere al servizio.

4. Comunicazione dei dati e diffusione

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento ad obblighi di legge ad Autorità ed Enti Pubblici, il Titolare, nell'ambito delle attività di trattamento sopra descritte potrebbe comunicare i dati a soggetti terzi della cui opera si avvale, e che saranno all'uopo nominati quali Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR (es. fornitore della piattaforma web di refertazione online). L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile scrivendo al Titolare.

I dati personali potranno essere inoltre conosciuti dal personale del Titolare, che opererà quale personale autorizzato e sul quale graverà un obbligo di riservatezza.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

5. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione ove possibile, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali). Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti di seguito indicati:

- Titolare: posta ordinaria all'indirizzo della Fondazione Santa Lucia, Via Ardeatina, 306, 00179, Roma o via pec all'indirizzo privacy@pec.fondazionesantalucia.it ;
- Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo dpo@hsantalucia.it .