



POLITICA PER LA QUALITÀ

PQ
Rev. 7
del 10/09/2020

POLITICA PER LA QUALITÀ

REGISTRAZIONE DELLE MODIFICHE	REV.	DEL
Prima emissione	0	04/10/2004
Rieditazione di tutta la documentazione, per una migliore gestione della stessa	1	25/11/2004
Rieditazione della documentazione per rinnovo certificato	2	31/05/2007
Allineamento della Politica per la Qualità alle linee guida regionali e all'edizione 2008 della norma UNI EN ISO 9001	3	10/05/2009
Inserimento degli aspetti inerenti la salute e sicurezza sul lavoro	4	12/10/2015
Aggiornamento con il nuovo logo della Fondazione	5	11/05/2016
Allineamento della Politica per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015	6	28/03/2018
Integrazione della Politica per la Qualità con le attività della biobanca e allineamento ai contenuti della ISO 20387:2018	7	10/09/2020

Mission

La Fondazione Santa Lucia IRCCS, istituzione senza fini di lucro, vuole contribuire, con la professionalità del proprio personale e la ricerca, al miglioramento dello stato di salute della persona, ponendosi come punto di riferimento di livello nazionale nel settore della neuroriabilitazione e delle neuroscienze.

Finalità ulteriore della Fondazione è quella di fornire ad organi ed enti del SSN e ad analoghe Istituzioni Europee il supporto tecnico ed operativo per l'esercizio delle loro funzioni e per il perseguimento dei piani sanitari nazionali ed europei in materia di ricerca sanitaria nonché di formazione continua del personale.

Nel 2019 è stata istituita la Biobanca della Fondazione Santa Lucia con l'obiettivo di raccogliere e conservare campioni biologici, come sangue, urine, feci, cellule, DNA e liquido cefalorachidiano, che rappresentano una preziosissima risorsa per la Ricerca biomedica traslazionale. I campioni raccolti dalla Biobanca della Fondazione Santa Lucia vengono utilizzati per ricerche scientifiche allo scopo di migliorare la prevenzione, la diagnosi e la cura delle patologie del Sistema Nervoso Centrale e Periferico.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di gestione per la Qualità. La scelta di implementare il sistema è dettata dalla convinzione che la qualità sia l'unica strada che conduce al successo duraturo nel tempo ed è per questo che gli obiettivi di miglioramento vengono condivisi con il personale, che è chiamato a perseguirli con il massimo coinvolgimento, collaborazione e consapevolezza del proprio ruolo nel perseguimento del miglioramento continuo e della soddisfazione delle parti interessate.

Le leve operative per l'attuazione della mission si articolano in accordo ai seguenti elementi:

Principi

- Operare secondo i principi di obiettività, imparzialità, uguaglianza, trasparenza, così come sanciti dalla legge fondamentale dello Stato.
- Tutelare i diritti e la dignità della persona e porre al centro di ogni comportamento l'attenzione al benessere e alla qualità della vita dei Pazienti e dei loro congiunti.
- Sviluppare, attraverso l'attività scientifica, le conoscenze nel settore specifico delle neuroscienze, del recupero di funzioni e della sanità pubblica.
- Rispettare i principi etici pertinenti al materiale biologico e ai dati associati oggetto di biobanking.
- Proteggere e salvaguardare i dati ottenuti o generati nel corso delle attività, nel rispetto della normativa privacy.

Le attività e i comportamenti adottati dall'organizzazione sono finalizzati ad evidenziare i valori fondamentali della Fondazione. Questi ultimi possono essere sintetizzati nei seguenti principali elementi:

POLITICA PER LA QUALITÀ

- **Utilità sociale:** lavorare senza scopo di lucro con l'intento di raggiungere l'obiettivo di migliorare la qualità di vita di tutti coloro che beneficiano e beneficeranno dell'assistenza erogata dalla Fondazione.
- **Centralità del paziente:** comprenderne esigenze e aspettative e condividere con il paziente gli obiettivi riabilitativi.
- **Trasparenza:** responsabilità nel fornire informazioni veritiere, corrette e facilmente accessibili agli interlocutori della Fondazione.
- **Etica ed Equità:** garantire pari opportunità di accesso a tutti i cittadini, tutelando la dignità della persona umana e pianificando attività che siano sostenibili.
- **Sicurezza/rischio clinico/qualità:** promuovere la cultura della sicurezza di operatori e pazienti, prevenendo eventi avversi e realizzando un ambiente sicuro che permetta, ove possibile, l'eliminazione dei pericoli ed il perseguimento delle opportunità e, in ogni caso l'individuazione e la riduzione dei rischi ad un livello accettabile per l'organizzazione.
- **Biobanking di materiale biologico e dati associati:** gestire, nel rispetto dei principi etici, della riservatezza e della trasparenza, il materiale biologico e i dati associati. Garantire idonee modalità di gestione e conservazione degli stessi mediante idonei processi di gestione delle infrastrutture e delle persone operanti sotto il controllo dell'organizzazione.
- **Competenza e formazione:** considerare la formazione continua come parte integrante delle professioni e dell'organizzazione stessa ed adeguare abilità, conoscenze e competenze alle istanze del mercato ed alle aspettative delle parti interessate.

Impegno

- Perseguire e massimizzare la soddisfazione dei bisogni del Paziente attraverso l'erogazione di prestazioni efficaci e di servizi allineati alle aspettative delle parti interessate e a quanto espresso nella Carta dei Servizi, con lo scopo di istituire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza diffusa di ogni atto, sia amministrativo che sanitario.
- Definire e aggiornare, sulla base di valutazioni multiprofessionali, progetti di intervento personalizzati anche attraverso l'ausilio di strumenti informatizzati, che garantiscono il monitoraggio continuo dell'evoluzione socio-sanitaria del paziente; tale tipo di approccio pertanto ridefinisce la metodologia lavorativa che non risulta più incentrata sull'organizzazione "per mansioni" caratterizzata dall'approccio burocratico, bensì legata ad una tipologia di organizzazione del lavoro volta al conseguimento di "obiettivi e risultati".
- Gestire i processi aziendali in maniera conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e, per quanto concerne la biobanca, alla ISO 20387:2018.
- Garantire il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'ambiente attraverso l'eliminazione o la mitigazione dei rischi e degli impatti ambientali associati ai processi svolti.

POLITICA PER LA QUALITÀ

- Aumentare l'efficienza dei processi, attraverso un sistematico processo di pianificazione, attuazione, monitoraggio e miglioramento delle singole attività e delle prestazioni.
- Prevenire e minimizzare il rischio cadute, l'insorgere di infezioni ospedaliere e di lesioni da pressione.
- Ricorrere ad un approccio risk-based thinking attraverso la pianificazione e l'attuazione di azioni che affrontino rischi ed opportunità per poter conseguire risultati migliori e prevedere gli effetti negativi.
- Essere un'organizzazione flessibile e attenta alle dinamiche e alle innovazioni del mercato.
- Mantenere una posizione di leadership all'interno del proprio settore di attività.
- Attuare i processi di biobanking in condizioni controllate;
- Garantire la riservatezza dei dati, in particolare nelle fasi di conservazione e trasmissione di dati relativi alla Biobanca.
- Disporre di risorse competenti e consapevoli del proprio ruolo e del vincolo di riservatezza in merito alla gestione dei dati.
- Gestire le infrastrutture al fine di garantirne l'efficacia e l'efficienza, nel rispetto dei fabbisogni individuati.
- Pianificare e coordinare le modalità di gestione delle emergenze al fine di mitigarne i potenziali effetti.
- Attuare un efficace controllo operativo sui fornitori maggiormente impattanti sulla qualità del prodotto/servizio offerto.

Conformità

- Gestire le attività nel rispetto della normativa cogente impattante sulla qualità, la sicurezza e l'ambiente e in funzione di tutti i requisiti sottoscritti dalla Fondazione, al fine di strutturare un approccio improntato alla conformità, alla proattività ed alla pronta reazione al cambiamento.

Risorse

- Valorizzare le risorse attraverso un'analisi dei fabbisogni e delle aspettative e mediante l'attuazione di percorsi formativi mirati allo sviluppo delle competenze e all'accrescimento del coinvolgimento e della consapevolezza del personale.
- Favorire la sensibilizzazione degli operatori al fine di renderli promotori di un comportamento improntato all'etica, all'igiene ed al rispetto del Paziente e dei requisiti relativi al rispetto dell'ambiente e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Attuare specifici interventi di educazione alla salute.

Mezzi

- Implementare e mantenere attivo un Sistema Qualità diffuso a tutti i livelli organizzativi, che miri al consolidamento di un rapporto di corretta collaborazione con il personale ed alla creazione di efficaci flussi di comunicazione con tutte le parti interessate.

Innovazione

- Definire e mantenere standard organizzativi e professionali di elevato valore tecnico e promuovere l'adozione di tecnologie d'avanguardia testate e sicure, a tutela dei Pazienti, dei Lavoratori e dell'Ambiente.
- Ricerca Traslazionale: traslare le più recenti scoperte e innovazioni ottenute attraverso la ricerca scientifica nel campo delle neuroscienze in strumenti utili per la neuroriabilitazione del paziente.
- Biobanca: effettuare la raccolta e il biobanking di materiale biologico e dati associati per ricerche scientifiche finalizzate a migliorare la prevenzione, la diagnosi e la cura delle patologie del Sistema Nervoso Centrale e Periferico.