

CARTA
DEI SERVIZI



IL POLIAMBULATORIO

SANTA LUCIA

CARTA
DEI SERVIZI

IL POLIAMBULATORIO

SANTA LUCIA

DONA IL TUO 5X1000
PER LA NOSTRA
RICERCA SANITARIA

La tua firma
il nostro
codice fiscale
97138260589



LA FONDAZIONE SANTA LUCIA IRCCS

La Fondazione Santa Lucia è un punto di riferimento in Italia per la neuroriabilitazione.

Le nostre équipe multidisciplinari sono altamente specializzate nel recupero di funzioni cognitive e motorie. Accanto all'assistenza medica, oltre sessanta laboratori svolgono attività di ricerca per una continua innovazione dei metodi di cura.

Nel 1992 la Fondazione Santa Lucia ha ottenuto dal Ministero della Salute, d'intesa con il Ministero della Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, il riconoscimento di "Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico" (IRCCS) che contraddistingue istituzioni biomediche di particolare interesse nazionale, nelle quali le attività di assistenza ospedaliera procedono in stretta sinergia con le attività di ricerca e sono modello di riferimento per il Sistema Sanitario Nazionale.

Con Corsi di Laurea e Specializzazione svolti in collaborazione con le Università di Roma Tor Vergata e Sapienza, forma i professionisti di domani in settori chiave della medicina e delle neuroscienze.

SOMMARIO

LA NOSTRA MISSION	3
DOVE SIAMO	6
IL POLIAMBULATORIO	10
COME RICONOSCERE I NOSTRI OPERATORI	12
1. TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI OFFERTE	14
1.1 Tre modalità di accesso alle prestazioni	14
1.2 MISURE COVID-19	15
2. FISIOTERAPIA AMBULATORIALE	16
3. IDROCHINESITERAPIA	17
4. AMBULATORI SPECIALISTICI	17
5. CENTRO PER I DISTURBI COGNITIVI E LE DEMENZE (CDCD)	19
6. CENTRO PER LA PREVENZIONE, DIAGNOSI E CURA DELL'OSTEOPOROSI	20
7. LABORATORIO ANALISI	21
7.1 Dosaggio quantitativo degli Anticorpi Neutralizzanti contro la proteina Spike Di Sars-Cov2	21
8. INFORMAZIONI UTILI	23
8.1 Bancomat	23
8.2 Bar	23
8.3 Fumo	23
9. DIRITTI DEI PAZIENTI	24
9.1 URP: ascolto, verifica, tutela	24
9.2 Consenso informato	24
9.3 Diritto alla riservatezza	24



La Fondazione Santa Lucia IRCCS ha sede in via Ardeatina 306-354 a Roma, ai confini con il Parco Naturale dell'Appia Antica. Dista cinque chilometri dal centro della città e altrettanto dal Grande Raccordo Anulare.

AUTO

Grande Raccordo Anulare, Uscita 24 (Ardeatina) in direzione Centro.

MEZZI PUBBLICI

Da Stazione Termini

PERCORSO 1: Metro A fino a fermata San Giovanni; proseguire con Autobus 218 da fermata Magna Grecia a fermata Ardeatina.

PERCORSO 2: Metro B sino a Piramide; proseguire con Autobus 769 da Piazzale Ostiense (capolinea) a Viale Londra (capolinea).

PERCORSO 3: Metro B sino a San Paolo; proseguire con Autobus 769 da viale Giustiniano Imperatore a Viale Londra (capolinea).

Da Aeroporto Fiumicino

PERCORSO 1: Treno FL1 (Trenitalia) fino a Stazione Ostiense; proseguire con Autobus 769 da Piazzale Ostiense (capolinea) a Viale Londra (capolinea).

PERCORSO 2: Treno Leonardo Express (Trenitalia) fino a Stazione Termini; proseguire secondo le indicazioni al punto precedente ("Da Stazione Termini").

Da Aeroporto Ciampino

Autobus 720 da fermata Fioranello-Appia fino alla fermata Vigna Murata-Ardeatina; proseguire con Autobus 218 (direzione Piazza di Porta San Giovanni) e scendere alla fermata di fronte all'Ospedale.

Da Stazione Laurentina

Autobus 764 da via Laurentina a Viale Londra (capolinea).

PARCHEGGI

L'Ospedale è dotato di un parcheggio di superficie dedicato agli utenti del Poliambulatorio (ingresso di via Ardeatina 306) e di uno sotterraneo (ingresso di via Ardeatina 354). I parcheggi sono aperti tutti i giorni, dalle ore 6.30 alle 21.30.

È importante rispettare le aree di parcheggio per evitare di creare disagi e impedimenti in casi di emergenza.





S04
H 001

Servizio Ambulatoriale

S03
L 010

S04

S03

LA PRESSIONE
DELLE MANI
DEI PAZIENTI
LA SCELTA
SALUTARE



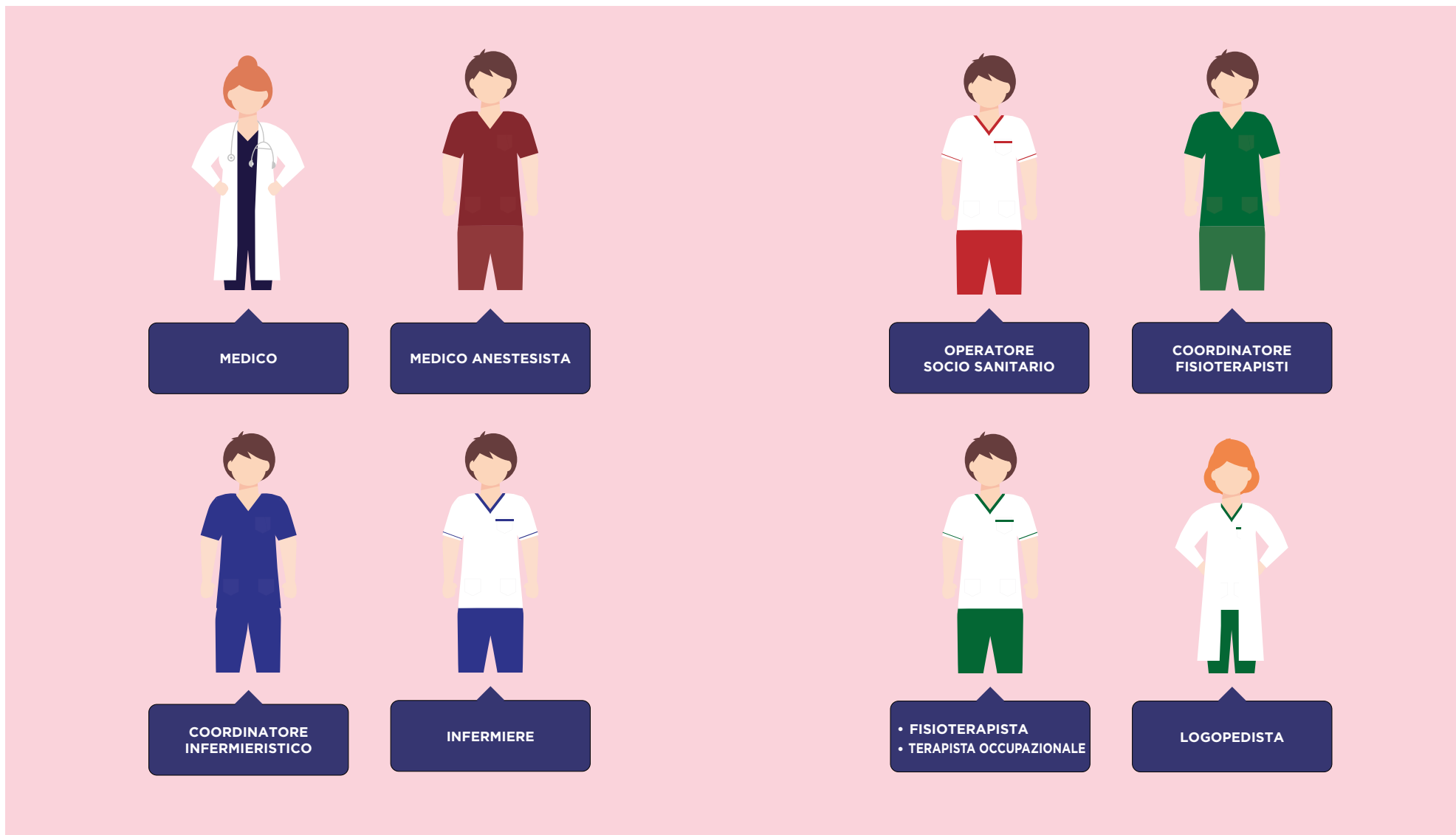
Il Poliambulatorio della Fondazione Santa Lucia offre anche agli utenti esterni servizi di diagnosi e cura. È possibile accedere a visite e percorsi specialistici nelle principali specializzazioni mediche. Sono inoltre attivi presso la struttura un servizio di Radiologia e Diagnostica per Immagini, il Laboratorio Analisi e l'Ambulatorio di Genetica Medica.



COME RICONOSCERE I NOSTRI OPERATORI

Il Personale della Fondazione è riconoscibile, oltre che dalla divisa di servizio, dal tesserino di identificazione che riporta il nominativo e la qualifica dell'operatore. Sono particolarmente evidenziate le qualifiche

del personale sanitario a contatto con i pazienti. All'interno della Fondazione Santa Lucia prestano inoltre servizio operatori esterni, muniti di tesserino identificativo secondo tre categorie: personale tecnico qualificato, personale di pulizia, personale addetto alla sicurezza.



1. TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI OFFERTE

- Visite specialistiche
- Esami di Radiologia e Diagnostica per Immagini
- Esami di laboratorio e analisi di genetica medica
- Terapie ambulatoriali di neuroriabilitazione

1.1 Tre modalità di accesso alle prestazioni

I servizi sanitari del Poliambulatorio della Fondazione Santa Lucia sono accessibili in tre modi: in convenzione con il **SSN**, in **SIMP** (Senza Impegnativa) e in regime **Privato**. Poiché alcuni servizi possono non contemplare tutte e tre le modalità, in questa sezione la presentazione di ogni servizio sanitario è seguita da una scheda di sintesi con informazioni specifiche sulle modalità di accesso.

SSN - In convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. A causa del numero limitato di prestazioni che la Fondazione Santa Lucia è autorizzata ad erogare in convenzione con il Servizio Sanitario della Regione Lazio, questa modalità di accesso è disponibile solo alle persone esenti da ticket (criterio di priorità alle fasce più deboli della popolazione) e ai giovani con età inferiore ai 30 anni (criterio di priorità alla fascia economicamente meno indipendente). Richiede Impegnativa. Non è possibile scegliere lo specialista.

SIMP - Soluzione offerta dalla Fondazione Santa Lucia in alternativa al SSN. Costo a carico del paziente analogo al ticket per prestazioni SSN. Accesso alle prestazioni senza impegnativa. Non è possibile scegliere lo specialista.

Privato - Accesso alla prestazione sanitaria con pagamento diretto o assicurazione sanitaria. È possibile scegliere lo specialista. Il Poliambulatorio è convenzionato con diverse compagnie assicurative. Per il dettaglio consultare il sito www.fondazionesantalucia.it.

Attenzione: per alcune prestazioni ambulatoriali sono previste modalità di accesso specifiche.

1.2 MISURE COVID-19

Tutti i pazienti che usufruiscono di prestazioni del Poliambulatorio sono tenuti a compilare la “scheda di valutazione triage ambulatoriale”.

All'arrivo, il paziente viene sottoposto a rilevazione della temperatura corporea con thermoscan e ad igienizzazione delle mani con gel alcolico; il personale infermieristico provvede quindi a consegnare copia della scheda invitando il paziente a compilarla in ogni sua parte.

Il paziente dovrà sostituire la propria mascherina e indossare chirurgica fornita dal personale infermieristico.

In caso di rilevamento di sintomi respiratori e/o temperatura corporea >37,5°C, l'accesso al paziente presso i locali del Poliambulatorio non è consentito.

Eventuali accompagnatori devono attendere all'esterno. In caso di minori o di condizioni cliniche del paziente che rendono necessaria la presenza dell'accompagnatore, quest'ultimo dovrà compilare la “scheda di valutazione triage ambulatoriale”.

I pazienti della Fisioterapia Ambulatoriale eseguono il triage telefonico secondo le indicazioni del Coordinatore del Servizio.



2. FISIOTERAPIA AMBULATORIALE

Il Servizio di Fisioterapia Ambulatoriale offre trattamenti riabilitativi a persone con deficit motori di origine neurologica, ortopedica, reumatologica.

Le sedute avvengono in un'area dedicata ai pazienti ambulatoriali, dotata di attrezzature per la riabilitazione neuromotoria e motoria, ausili per la stimolazione propriocettiva della sensibilità e per il recupero dell'equilibrio, lettini per la ginnastica posturale, letto Bobath e tapis roulant.

Per accedere è sufficiente presentare la prescrizione di un medico specialista in medicina fisica e riabilitazione, ortopedia, neurologia o geriatria. La prescrizione viene esaminata e accettata dal medico responsabile del Servizio. Alle persone in carrozzina è richiesta una prova, per verificare che le autonomie motorie siano adeguate al trattamento ambulatoriale. L'accesso in convenzione dipende dall'erogabilità del servizio in SSN e dai posti disponibili.

IN SINTESI

Dove: Via Ardeatina 354, - Ospedale, Piano -1

Come accedere: **SSN** (esenti, under 30), **SIMP, Privato**

Prenotazioni: Dal lunedì al venerdì, 8.30 - 13.00, 14.00 - 17.30;
sabato, 8.30 - 12.30

Telefono: 06.5150.1422 / -1424 / -1425

In sede: Ufficio Accettazione, Via Ardeatina 306, Roma edificio F, Piano -1

3. IDROCHINESITERAPIA

Sospesa in ottemperanza alla normativa di riferimento in materia di misure di sicurezza e prevenzione del contagio da COVID-19

4. AMBULATORI SPECIALISTICI

Gli ambulatori della Fondazione Santa Lucia effettuano prestazioni specialistiche nei seguenti ambiti:

Andrologia

Angiologia

Attività Fisica Adattata - Adulti

Cardiologia

Dermatologia

Riabilitazione Motoria-Cognitiva (Dual Task)

Ecografia

Educazione alla Salute

Fisiatria

Genetica Medica

Geriatria

Ginecologia

Logopedia

Medicina dello Sport



Neurofisiopatologia

Neurologia

Neuropsichiatria

Neuropsicologia

Oculistica

Ortottica

Ortopedia

Otorinolaringoiatria e Foniatria

Parkinson

Pneumologia

Prevenzione e Trattamento Deficit Cognitivi Lievi (Sociabile)

Reumatologia

Urologia

Prenotazioni e disdette sono possibili online (www.fondazionesantalucia.it) e telefonicamente. Nel caso in cui la persona sia impossibilitata a presentarsi per l'esecuzione di una prestazione sanitaria prenotata, è necessario disdire entro 48 ore dall'appuntamento. La mancata disdetta impone il pagamento di una quota di partecipazione al costo della prestazione (art. 3, comma 15 del DLgs 124/98). Disdire una prenotazione è soprattutto un atto di civiltà, che aiuta ad abbattere le liste di attesa.

IN SINTESI

Dove: Via Ardeatina 354, - Ospedale, Piano 0

Come accedere: SSN (esenti, under 30), **SIMP, Privato**

Prenotazioni: Online: www.fondazionesantalucia.it
Telefono: Tel. 06.5150.11; dal lunedì al venerdì, 9.00 - 17.00

5. CENTRO PER I DISTURBI COGNITIVI E LE DEMENZE (CDCD)

Il Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze (CDCD) si occupa di prevenzione, diagnosi e trattamento delle diverse forme di demenza. Il paziente che si rivolge al CDCD segue un iter diagnostico multidimensionale, volto ad approfondire gli aspetti anamnestici, cognitivi, comportamentali e funzionali. Questa procedura è mirata a formulare una diagnosi accurata e a pianificare un piano di trattamento adeguato per le specifiche esigenze dell'individuo. Il paziente viene poi seguito nel tempo con visite programmate.

Il CDCD svolge anche un importante compito di prevenzione ed è quindi rivolto non solo a persone con difficoltà cognitive conclamate. È consigliato rivolgersi al Centro anche nel caso in cui insorgano lievi difficoltà di memoria, attenzione e concentrazione. Un percorso diagnostico precoce permette infatti di evidenziare eventuali rischi di sviluppo di demenza, consentendo così un intervento tempestivo.

IN SINTESI

Dove: Via Ardeatina 306, - Poliambulatorio, Piano 0 - Stanza 10

Come accedere: SSN (esenti, under 30), **SIMP, Privato**



Prenotazioni: Telefono: 06.5150.1173 (segreteria telefonica h24)
email: ambulatorio.neuropsichiatria@hsantalucia.it

6. CENTRO PER LA PREVENZIONE, DIAGNOSI E CURA DELL'OSTEOPOROSI

Il Centro effettua la valutazione clinica tramite somministrazione di un questionario che rileva la presenza di eventuali fattori di rischio. Fratture, postura curva e forti mal di schiena costituiscono alcuni dei sintomi più frequenti indotti dall'indebolimento delle ossa.

L'ambulatorio utilizza la Mineralometria Ossea Computerizzata (MOC) per misurare la densità della massa ossea e verificare l'eventuale perdita di minerali. Alla MOC si possono affiancare analisi di laboratorio sul metabolismo osseo che tracciano il rischio di osteoporosi nel paziente. A seguito delle analisi il medico imposta la terapia e prescrive eventuali presidi ortopedici. In base allo stato di salute della persona viene stabilito un trattamento farmacologico che previene o arresta la progressione della malattia riducendo il rischio di fratture. Indicazioni su attività fisica, stile di vita e alimentazione costituiscono ugualmente elementi di prevenzione e cura per persone di ogni età.

IN SINTESI

Dove: Via Ardeatina 354, - Ospedale, Piano 0

Come accedere: SSN (esenti, under 30), **SIMP, Privato**

Prenotazioni: Online: www.fondazionesantalucia.it
Telefono: Tel. 06.5150.11; dal lunedì al venerdì, 9.00 - 17.00

7. LABORATORIO ANALISI

Il Laboratorio effettua analisi di ematologia, microbiologia, coagulazione, immunologia, chimica clinica e dosaggi ormonali.

Per effettuare esami di laboratorio è necessario:

- Essere a digiuno da almeno 8/10 ore (escluse anche bevande, ad eccezione di acqua)
- Evitare sforzi e attività fisica nei giorni precedenti il prelievo
- Assumere la dose abituale di farmaco prima di esami effettuati per monitorare terapie farmacologiche
- Aver sospeso da almeno 5 giorni eventuale terapia antibiotica, se si devono eseguire esami batteriologici

7.1 Dosaggio quantitativo degli Anticorpi Neutralizzanti contro la proteina Spike Di Sars-Cov2

Gli anticorpi neutralizzanti prodotti in seguito ad una infezione o alla vaccinazione sono in grado di inattivare il virus rendendolo non più in grado di infettare le cellule bersaglio.

Il test è in elettrochemiluminescenza (ECLIA) ed ha una specificità del 99.98% ed una sensibilità del 98.8%.

È indicato effettuare il test dopo 7-10 giorni dalla somministrazione dell'ultima dose di vaccino o dalla negativizzazione del tampone molecolare dei soggetti che hanno contratto l'infezione.

Il referto è disponibile in giornata (per i prelievi effettuati il sabato o i prefestivi, la risposta sarà disponibile il primo giorno lavorativo successivo dopo le ore 14).

I referti sono consultabili e scaricabili esclusivamente tramite l'apposita sezione del sito www.fondazionesantalucia.it, inserendo username e password rilasciate dall'operatore in fase di accettazione.



In caso di valori altamente patologici il Laboratorio contatta telefonicamente il paziente o il medico di base che ha richiesto le analisi. Talvolta può essere richiesto di ripetere il prelievo con urgenza.

L'esame del Test HIV si ritira presso la Direzione Sanitaria (Via Ardeatina 306, Roma) dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 18.00. Ai sensi della Legge 135/90 l'esame deve essere ritirato esclusivamente dall'interessato. Non è ammessa delega.

IN SINTESI

Dove: Via Ardeatina 306 - Poliambulatorio, Piano 0

Come accedere: **SSN** (esenti, under 30), **SIMP, Privato**

Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni

Prenotazioni: Recarsi in accettazione prima del prelievo.
Sala Prelievi: dal lunedì al sabato, 7.00 - 12.00

Contatti: Tel. 06.5150.1318 / -1319 Fax 06.5150.1553;
lab.analisi@hsantalucia.it

8. INFORMAZIONI UTILI

8.1 Bancomat

Presso l'Edificio F, piano -1 (Direzioni e Uffici Amministrativi) è attivo uno sportello bancomat accessibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 13.00.

8.2 Bar

Il Bar si trova al piano 1 dell'edificio dell'Ospedale (piano 2, se si accede da scale e ascensori del Poliambulatorio). È aperto dal lunedì al sabato 07.00 - 18.00, domenica e festivi 07.00 - 17.00.

8.3 Fumo

Come previsto dalla legge (Legge 3 del 16.01.03 e successive modifiche e integrazioni) e a tutela della salute di tutti gli utenti, negli ambienti chiusi e in prossimità degli accessi agli edifici della Fondazione non è permesso fumare. Il divieto è esteso all'uso di sigarette elettroniche. Dirigenti medici, caposala, coordinatori di palestra, piscina e servizi, e personale della sicurezza sono incaricati di vigilare sul rispetto di questa norma.



9. DIRITTI DEI PAZIENTI

9.1 URP: ascolto, verifica, tutela

Attraverso l'attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) la Fondazione Santa Lucia valorizza le opinioni dei propri utenti e attua interventi migliorativi. Tutela inoltre i diritti del malato, garantendo la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. I reclami possono essere inoltrati con apposito modulo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che provvede all'istruttoria e risponde all'interessato. Il personale dell'URP è disponibile ad aiutare l'utente nella compilazione del modulo, qualora non sia in grado di farlo autonomamente.

Per informazioni, suggerimenti, segnalazioni e reclami

Dove: Via Ardeatina 306 - Edificio F, Piano -1

(Direzioni e Uffici Amministrativi)

Tel. 06.5150.1429; Fax 06.5032.097; urp@hsantalucia.it

Orari: dal lunedì al venerdì 08.30 - 13.30 e 15.00 - 16.00

9.2 Consenso informato

Il paziente può essere sottoposto a un determinato trattamento sanitario solo se ha espresso il proprio consenso al riguardo, dopo essere stato adeguatamente informato sulle modalità di esecuzione del trattamento stesso, i benefici attesi, gli effetti collaterali e i rischi ragionevolmente prevedibili. L'obbligo del consenso informato è sancito da specifiche norme di legge nonché dai codici deontologici del personale medico e del personale sanitario.

9.3 Diritto alla riservatezza

Il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) riconosce alle informazioni riguardanti lo stato di salute della persona la particolare qualifica di "dati sensibili". Sono "sensibili" i dati personali la cui raccolta e il cui trattamento sono soggetti al consenso dell'interessato nel rispetto delle regole stabilite dal Garante per la protezione dei dati personali. È quindi il paziente che decide se altre persone possono ricevere informazioni sul proprio

stato di salute, comunicandolo al personale medico. In situazioni nelle quali il paziente non è in grado di intendere e di volere, il medico può valutare la necessità/opportunità di comunicare informazioni a familiari, conviventi o altri soggetti in stretta relazione con il paziente e/o suggerire di avviare la pratica per eleggere un amministratore di sostegno, anche con il supporto del Servizio Sociale.



Fondazione Santa Lucia IRCCS

CARTA DEI SERVIZI

A cura della Direzione Comunicazione

Edizione gennaio 2022

PER LA NOSTRA
RICERCA SANITARIA
La tua firma
il nostro codice fiscale
97138260589

5x1000

